

ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อสินเชื่อรายย่อย
 ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

| | |
|---------------------------|--|
| ชื่อผลิตภัณฑ์ | สินเชื่อรายย่อย |
| ประเภทผลิตภัณฑ์ | สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ |
| วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด | วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 |
| ผลิตภัณฑ์สินเชื่อคืออะไร | เป็นสินเชื่อหมุนเวียน หรือ Revolving Loan คือ สินเชื่อระยะสั้น ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนทางธุรกิจ ยอดที่จ่ายชำระเข้ามาจะกลับมาเป็นวงเงินที่ถูกค้ำกลับมาใช้ได้ |
| สินเชื่อนี้เหมาะกับใคร | บุคคลธรรมดาที่เริ่มประกอบธุรกิจ หรือประกอบธุรกิจอยู่แล้วแต่ต้องการเงินทุนเพิ่มเติม อาจจะมีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ แต่เป็นผู้ที่มีความสามารถเพียงพอสำหรับการชำระหนี้ได้ โดยธุรกิจของลูกค้าจะต้องไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดต่อจารีตประเพณี และไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อนโยบายธนาคาร |
| คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ | <ul style="list-style-type: none"> - บุคคลธรรมดา - สัญชาติไทยเท่านั้น - มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี - อายุผู้กู้ที่เป็นผู้หารายได้หลักต้องไม่เกิน 62 ปี - วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพเท่านั้น - ต้องมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 1 ปี (อายุกิจการและระยะเวลาการประกอบธุรกิจปัจจุบัน) - ธุรกิจต้องมีสถานที่ของกิจการชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ |
| เอกสารประกอบการสมัคร | <ul style="list-style-type: none"> - สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัคร - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้สมัคร - ภาพถ่ายของกิจการ เจ้าของ - หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบเครดิตบูโร - ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล (ถ้ามี) - หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี) |
| วิธีการชำระ/ช่องทางชำระ | <ul style="list-style-type: none"> - ชำระเป็นจำนวนเงินเท่ากันๆเป็นรายงวด แบบลดต้นลดดอก - ช่องทางการชำระผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย / ชำระผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อ/ไมโครเครดิต / ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสหรือช่องทางอื่นๆ (มีค่าบริการ) |

| หัวข้อ | รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์ |
|---|--|
| 1.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์ | |
| ก.ประเภทสินเชื่อ | • สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น (Revolving Loan) |
| ข.อัตราดอกเบี้ย | • 33% ต่อปี แบบลดต้นลดดอก • การคำนวณดอกเบี้ย : รายวัน • จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย : 365 วัน |
| ค.วงเงินสูงสุดที่สามารถให้กู้ยืมได้ | 100,000 บาท |
| ง. อายุของสัญญา (ระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา) | • สำหรับสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Loan) ไม่มีระยะเวลาครบกำหนด แต่มีการทบทวนวงเงินต่ออายุทุกปี กรณีวงเงินไม่ได้รับการต่ออายุจะไม่สามารถเบิกใช้วงเงินได้ |
| จ.หลักประกัน | ไม่มี |
| ฉ.ค่าประกัน | ค่าประกันโดยบสย. |
| ช.ค่าบริการและเบี้ยปรับ | ไม่เรียกเก็บ |
| ซ.การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน | ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นนายหน้านำเสนอขาย พนักงานของธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้งว่า ตนเองเป็นนายหน้าขายของผู้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น เป็นนายหน้าขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และลูกค้าควรศึกษาและทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์(ใบปลิว) หรือพนักงานที่เป็นนายหน้านำเสนอขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ |
| ฅ.ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง | ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของลูกค้า ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ : ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ : ประกันชดเชยรายได้ : ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย |
| 1.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์ | |
| ก. จำนวนเงินและเงื่อนไขในการกู้ยืม | • จำนวนเงินกู้ยืม ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของธนาคารบนปัจจัยต่างๆ ประกอบกัน ดังนี้ (1) ขนาดธุรกิจ (2) ความสามารถในการชำระหนี้ (3) ปัจจัยอื่นๆ (แล้วแต่กรณี) • รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น จำนวนเงินกู้ยืม จำนวนเงินที่ต้องชำระคืน ตารางผ่อนชำระ เป็นต้น ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริงทางจดหมายหลังจากธนาคารได้อนุมัติและเบิกจ่ายวงเงินแล้ว |

| หัวข้อ | รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์ |
|--|--|
| ข. ตารางเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืม | <ul style="list-style-type: none"> หากลูกค้ามีข้อสงสัยสามารถสอบถามเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมได้จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร 0 2697 – 5454 หรือ www.tcrbank.com |
| ค. อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้ | <ul style="list-style-type: none"> ไม่เรียกเก็บ |
| ง. ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญาและการชำระเงินกู้ยืมทั้งจำนวนก่อนครบกำหนด | <ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริง ณ วันทำสัญญาสินเชื่อ |
| จ. การเบิกเงินกู้ | <ul style="list-style-type: none"> ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีที่ลูกค้าแจ้งไว้หลังจากวงเงินอนุมัติ |
| ฉ. การชำระเงินค่างวดล่วงหน้า และการชำระเงินเกินกว่าค่างวดที่กำหนด | <ul style="list-style-type: none"> สำหรับการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินจำนวนนี้ไปลดยอดเงินต้นของลูกค้า ดังนั้นแล้วลูกค้ายังคงมีภาระที่จะต้องชำระค่างวดของงวดถัดไปเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ อย่างไรก็ตามการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนดนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินต้นคงเหลือของลูกค้าลดลงเร็วกว่าปกติและธนาคารไม่ได้มีการคิดค่าปรับกรณีปิดบัญชีก่อนกำหนด |
| ช. สิทธิในการหักกลบบลหนี้ | <ul style="list-style-type: none"> ธนาคารอาจมีสิทธิในการหักกลบบลหนี้ เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา |
| ซ. สิทธิในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการเก็บหนี้และการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ | <ul style="list-style-type: none"> ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้มีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก(Outsource) ในส่วนของการเก็บหนี้จากลูกค้า ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการเรียกหนี้คืนจากลูกค้าได้ รวมถึงการขายหนี้ให้กับนิติบุคคลอื่น บริหารจัดการต่อไปได้ |
| ณ. การถึงแก่กรรมของผู้กู้ | <ul style="list-style-type: none"> กรณีลูกค้าถึงแก่กรรม ธนาคารมีสิทธิที่จะเรียกเก็บหนี้จาก กองมรดกของผู้ถึงแก่กรรม และ/หรือ บริษัทประกันชีวิตที่ลูกค้าได้ทำประกันคุ้มครองสินเชื่อไว้ และ/หรือ ผู้ค้ำประกันได้ |
| ญ. การผิดนัดชำระหนี้ | <ul style="list-style-type: none"> กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร |

| หัวข้อ | รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์ |
|--|---|
| ฎ. การเปลี่ยนแปลง รายละเอียดในการติดต่อ ลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> • กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ |
| 1.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้ | |
| ก. ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหว ของยอดหนี้คงค้าง | <ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง สามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีได้ |
| ข. การเปลี่ยนแปลงอัตรา ดอกเบี้ย | <ul style="list-style-type: none"> • อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นกับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา |
| ค. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการ และเบี้ยปรับ | <ul style="list-style-type: none"> • ตามประกาศของธนาคาร หรือ ตามข้อตกลงในสัญญา |
| ง. การจัดการกับเรื่อง ร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งผลความคืบหน้าและกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ให้ลูกค้าทราบภายใน 15 วันทำการ |
| จ. การดำเนินการกับลูกหนี้ ค้างชำระ | <ul style="list-style-type: none"> • กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมายและนโยบายการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้ • ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 0 2697-5454 หรือ www.tcrbank.com • ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ โทร. 1213 โทรสาร. 0 2283-6151 หรืออีเมล fcc@bot.or.th |