

ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อสินเชื่อรายย่อย
 ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อรายย่อย
ประเภทผลิตภัณฑ์	สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ
วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด	วันที่ 22 กรกฎาคม 2563
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อคืออะไร	เป็นสินเชื่อหมุนเวียน หรือ Revolving Loan คือ สินเชื่อระยะสั้น ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนทางธุรกิจ ยอดที่จ่ายชำระเข้ามาจะกลับมาเป็นวงเงินที่ลูกค้ากลับมาใช้ได้
สินเชื่อนี้เหมาะกับใคร	บุคคลธรรมดาที่เริ่มประกอบธุรกิจ หรือประกอบธุรกิจอยู่แล้วแต่ต้องการเงินทุนเพิ่มเติม อาจจะมีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ แต่เป็นผู้ที่มีความสามารถเพียงพอสำหรับการชำระหนี้ได้ โดยธุรกิจของลูกค้าจะต้องไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดต่อจารีตประเพณี และไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อนโยบายธนาคาร
คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - บุคคลธรรมดา - สัญชาติไทยเท่านั้น - มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี - อายุผู้กู้รวมกับระยะเวลาการผ่อนชำระต้องไม่เกิน 65 ปี - วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพเท่านั้น - ต้องมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 1 ปี (อายุกิจการและระยะเวลาการประกอบธุรกิจปัจจุบัน) - ธุรกิจต้องมีสถานที่ของกิจการชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้
เอกสารประกอบการสมัคร	<ul style="list-style-type: none"> - สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัคร - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้สมัคร - ภาพถ่ายของกิจการ เจ้าของ - หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบเครดิตบูโร - ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล (ถ้ามี) - หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)
วิธีการชำระ/ช่องทางการชำระ	<ul style="list-style-type: none"> - ชำระเป็นจำนวนเงินเท่ากันๆเป็นรายงวด แบบลดต้นลดดอก - ช่องทางการชำระผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย / ชำระผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อ/ไมโครเครดิต / ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสหรือช่องทางอื่นๆ (มีค่าบริการ)

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
1.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์	
ก.ประเภทสินเชื่อ	• สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น (Revolving Loan)
ข.อัตราดอกเบี้ย	• 33% ต่อปี แบบลดต้นลดดอก • การคำนวณดอกเบี้ย : รายวัน • จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย : 365 วัน
ค.วงเงินสูงสุดที่สามารถให้กู้ยืมได้	100,000 บาท
ง. อายุของสัญญา (ระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา)	• สำหรับสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Loan) ไม่มีระยะเวลาครบกำหนด แต่มีการทบทวนวงเงินต่ออายุทุกปี กรณีวงเงินไม่ได้รับการต่ออายุจะไม่สามารถเบิกใช้วงเงินได้
จ.หลักประกัน	ไม่มี
ฉ.ค่าประกัน	ค่าประกันโดยบสย.
ช.ค่าบริการและเบี้ยปรับ	ไม่เรียกเก็บ
ซ.การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน	ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นนายหน้านำเสนอขาย พนักงานของธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้งว่า ตนเองเป็นนายหน้าขายของผู้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น เป็นนายหน้าขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) และลูกค้าควรศึกษาและทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากสื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์(ใบปลิว) หรือพนักงานที่เป็นนายหน้านำเสนอขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ
ฅ. ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง	ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของลูกค้า ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ : ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ : ประกันชดเชยรายได้ : ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย
1.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์	
ก. จำนวนเงินและเงื่อนไขในการกู้ยืม	• จำนวนเงินกู้ยืม ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของธนาคารบนปัจจัยต่างๆ ประกอบกัน ดังนี้ (1) ขนาดธุรกิจ (2) ความสามารถในการชำระหนี้ (3) ปัจจัยอื่นๆ (แล้วแต่กรณี) • รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น จำนวนเงินกู้ยืม จำนวนเงินที่ต้องชำระคืน ตารางผ่อนชำระ เป็นต้น ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริงทางจดหมายหลังจากธนาคารได้อนุมัติและเบิกจ่ายวงเงินแล้ว

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ข. ตารางเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> หากลูกค้ามีข้อสงสัยสามารถสอบถามตารางการชำระคืนเงินกู้ยืมได้จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร 0 2697 – 5454 หรือ www.tcrbank.com
ค. อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่เรียกเก็บ
ง. ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญาและการชำระเงินกู้ยืมทั้งจำนวนก่อนครบกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริง ณ วันทำสัญญาสินเชื่อ
จ. การเบิกเงินกู้	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีที่ลูกค้าแจ้งไว้หลังจากวงเงินอนุมัติ
ฉ. การชำระเงินค่างวดล่วงหน้า และการชำระเงินเกินกว่าค่างวดที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> สำหรับการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินจำนวนนี้ไปลดยอดเงินต้นของลูกค้า ดังนั้นแล้วลูกค้ายังคงมีภาระที่จะต้องชำระค่างวดของงวดถัดไปเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ อย่างไรก็ตามการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนดนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินต้นคงเหลือของลูกค้าลดลงเร็วกว่าปกติและธนาคารไม่ได้มีการคิดค่าปรับกรณีผิดนัดก่อนกำหนด
ช. สิทธิในการหักกลบลบหนี้	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารอาจมีสิทธิในการหักกลบลบหนี้ เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา
ซ. สิทธิในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการเก็บหนี้และการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้มีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก(Outsource) ในส่วนของการเก็บหนี้จากลูกค้า ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการเรียกหนี้คืนจากลูกค้าได้ รวมถึงการขายหนี้ให้กับนิติบุคคลอื่น บริหารจัดการต่อไปได้
ณ. การถึงแก่กรรมของผู้กู้	<ul style="list-style-type: none"> กรณีลูกค้าถึงแก่กรรม ธนาคารมีสิทธิที่จะเรียกเก็บหนี้จาก กองมรดกของผู้ถึงแก่กรรม และ/หรือ บริษัทประกันชีวิตที่ลูกค้าได้ทำประกันคุ้มครองสินเชื่อไว้ และ/หรือ ผู้ค้ำประกันได้
ญ. การผิดนัดชำระหนี้	<ul style="list-style-type: none"> กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ฎ. การเปลี่ยนแปลง รายละเอียดในการติดต่อ ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการตามกฎหมายกับลูกค้าได้
1.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้	
ก. ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหว ของยอดหนี้คงค้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง สามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีได้
ข. การเปลี่ยนแปลงอัตรา ดอกเบี้ย	<ul style="list-style-type: none"> • อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นกับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา
ค. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการ และเบี้ยปรับ	<ul style="list-style-type: none"> • ตามประกาศของธนาคาร หรือ ตามข้อตกลงในสัญญา
ง. การจัดการกับเรื่อง ร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งผลความคืบหน้าและกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ให้ลูกค้าทราบภายใน 15 วันทำการ
จ. การดำเนินการกับลูกหนี้ ค้างชำระ	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมายและนโยบายการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้ • ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 0 2697-5454 หรือ www.tcrbank.com • ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ โทร. 1213 โทรสาร. 0 2283 6151 หรืออีเมล fcc@bot.or.th