

ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครเครดิต เพื่อธุรกิจรายย่อย  
 ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อไมโครเครดิต เพื่อธุรกิจรายย่อย
ประเภทผลิตภัณฑ์	สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์
วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด	วันที่ 24 มิถุนายน 2563
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อนี้คืออะไร	เป็นสินเชื่อหมุนเวียน หรือ Revolving Loan คือ สินเชื่อระยะสั้น ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนทางธุรกิจ ยอดที่จ่ายชำระเข้ามาจะกลับมาเป็นวงเงินที่ลูกค้ากลับมาใช้ได้อีก
สินเชื่อนี้เหมาะกับใคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจ อาจจะมีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ แต่เป็นผู้ที่มีความสามารถเพียงพอสำหรับการชำระหนี้ได้</li> <li>- ลูกค้าต้องมีสถานที่ดำเนินกิจการที่แน่นอน</li> </ul>
คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคคลธรรมดา</li> <li>- สัญชาติไทยเท่านั้น</li> <li>- มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี</li> <li>- อายุผู้กู้รวมกับระยะเวลาการผ่อนชำระต้องไม่เกิน 65 ปี</li> <li>- วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพเท่านั้น</li> <li>- ต้องมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 1 ปี (อายุกิจการและระยะเวลาการประกอบธุรกิจปัจจุบัน)</li> <li>- ธุรกิจต้องมีสถานที่ของกิจการชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้</li> </ul>
เอกสารประกอบการสมัคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัคร และคู่สมรส(ถ้ามี)</li> <li>- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้สมัคร และคู่สมรส(ถ้ามี)</li> <li>- ภาพถ่ายของกิจการ เจ้าของ</li> <li>- หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบเครดิตบูโร</li> <li>- เอกสารที่ใช้ในการประกอบการคำนวณรายได้ เช่น บัญชีบันทึกรับ-จ่าย ใบเสร็จซื้อ-ขาย ใบแจ้งหนี้ซื้อ-ขาย อย่างน้อย 3 เดือนล่าสุด</li> <li>- ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล (ถ้ามี)</li> <li>- หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)</li> </ul>
วิธีการชำระ/ช่องทางชำระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระเป็นจำนวนเงินเท่ากันๆเป็นรายงวด แบบลดต้นลดดอก</li> <li>- ช่องทางการชำระผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย / ชำระผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อ/ไมโครเครดิต / ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสหรือช่องทางอื่นๆ (มีค่าบริการ)</li> </ul>

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
<b>1.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์</b>	
ก.ประเภทสินเชื่อ	• สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น (Revolving Loan)
ข.อัตราดอกเบี้ย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28% ต่อปี แบบลดต้นลดดอก</li> <li>• การคำนวณดอกเบี้ย : รายวัน</li> <li>• จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย : 365 วัน</li> </ul>
ค.วงเงินสูงสุดที่สามารถให้กู้ยืมได้	> 100,000 – 200,000 บาท
ง. อายุของสัญญา (ระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา)	• สำหรับสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Loan) ไม่มีระยะเวลาครบกำหนดแต่ มีการทบทวนวงเงินต่ออายุทุกปี กรณีวงเงินไม่ได้รับการต่ออายุจะไม่สามารถเบิกใช้วงเงินได้
จ.หลักประกัน	ไม่มี
ฉ.ค่าประกัน	ค่าประกันโดยบสย.
ช.ค่าบริการและเบี้ยปรับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าอากรแสตมป์ : ร้อยละ 0.05 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ</li> <li>- ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ : สูงสุดไม่เกิน 250 บาทต่อครั้ง</li> </ul> ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศ
ซ.การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน	ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นนายหน้านำเสนอขาย พนักงานของธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้งว่า ตนเองเป็นนายหน้าขายของผู้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น เป็นนายหน้าขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และลูกค้า ควรศึกษาและทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์(ใบปลิว) หรือพนักงานที่เป็นนายหน้านำเสนอขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ
ณ.ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง	ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของลูกค้า ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ : ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ : ประกันชดเชยรายได้ : ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย

1.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์	
ก. จำนวนเงินและเงื่อนไขในการกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนเงินกู้ยืมขึ้นอยู่กับพิจารณาของธนาคารบนปัจจัยต่างๆประกอบกัน ดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ความจำเป็นในการใช้เงินของลูกค้า</li> <li>(2) ความสามารถในการชำระหนี้</li> <li>(3) ปัจจัยอื่นๆ (แล้วแต่กรณี)</li> </ol> </li> <li>• รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น จำนวนเงินกู้ยืม จำนวนเงินที่ต้องชำระคืน ตารางผ่อนชำระ เป็นต้น ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริงทางจดหมายหลังจากธนาคารได้อนุมัติและเบิกจ่ายวงเงินแล้ว</li> </ul>
ข. ตารางเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากลูกค้ามีข้อสงสัยสามารถสอบถามเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมได้จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร 0 2697 – 5454 หรือ <a href="http://www.tcrbank.com">www.tcrbank.com</a></li> </ul>
ค. อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่เรียกเก็บ</li> </ul>
ง. ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญาและการชำระเงินกู้ยืมทั้งจำนวนก่อนครบกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริง ณ วันทำสัญญา</li> </ul>
จ. การเบิกเงินกู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีที่ลูกค้าแจ้งไว้หลังจากวงเงินอนุมัติ</li> </ul>
ฉ. การชำระเงินค่างวดล่วงหน้าและการชำระเงินเกินกว่าค่างวดที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สำหรับการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินจำนวนนี้ไปลดยอดเงินต้นของลูกค้า ดังนั้นแล้วลูกค้ายังคงมีภาระที่จะต้องชำระค่างวดของงวดถัดไป เมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ อย่างไรก็ตามการชำระเงินค่างวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค่างวดที่กำหนดนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินต้นคงเหลือของลูกค้าลดลงเร็วกว่าปกติ</li> </ul>
ช. สิทธิในการหักกลบบทหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารอาจมีสิทธิในการหักกลบบทหนี้ เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา</li> </ul>
ซ. สิทธิในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการเก็บหนี้และการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้มีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก(Outsource) ในส่วนของการเก็บหนี้จากลูกค้า ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการเรียกหนี้คืนจากลูกค้าได้ รวมถึงการขายหนี้ให้กับนิติบุคคลอื่น บริหารจัดการต่อไปได้</li> </ul>

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ฉ. การถึงแก่กรรมของผู้กู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีลูกค้ำถึงแก่กรรม ธนาคารมีสิทธิที่จะเรียกเก็บหนี้จาก กองมรดกของผู้ถึงแก่กรรม และ/หรือ บริษัทประกันชีวิตที่ลูกค้ำได้ทำประกันคุ้มครองสินเชื่อไว้ และ/หรือ ผู้ค้ำประกันได้</li> <li>• กรณีผู้ค้ำประกันถึงแก่กรรม หรือศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือเป็นบุคคลล้มละลาย ลูกค้ำจะต้องจัดหาผู้ค้ำประกันใหม่ที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารภายใน 30 วัน นับตั้งแต่ลูกค้ำทราบเหตุ หากไม่สามารถจัดหาผู้ค้ำประกันใหม่ได้ อาจจะต้องถือว่าลูกค้ำผิดสัญญาได้ ธนาคารมีสิทธิในการเรียกให้ชำระหนี้ และ/หรือ ดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้ำได้ทันที</li> </ul>
ญ. การผิดนัดชำระหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีลูกค้ำผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้ำได้ ทั้งนี้ขึ้นกับดุลยพินิจของธนาคาร</li> </ul>
ฎ. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อลูกค้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีลูกค้ำเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ลูกค้ำจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้ำเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้ำไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้ำไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลให้ลูกค้ำผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้ำได้</li> </ul>
<b>1.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้</b>	
ก. ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้ำตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ำมีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง สามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีได้</li> </ul>
ข. การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นกับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา</li> </ul>
ค. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการและเบี้ยปรับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตามประกาศของธนาคาร หรือ ตามข้อตกลงในสัญญา</li> </ul>
ง. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเรื่องร้องเรียน ธนาคารจะจัดการให้ตรวจสอบและชี้แจงให้ลูกค้ำทราบโดยเร็ว</li> </ul>

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
จ.การดำเนินการกับลูกหนี้ค้างชำระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีที่ลูกค้ำมีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกลยุทธ์และนโยบายการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้ำสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้</li> <li>• ลูกค้ำสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากศูนย์ลูกค้ำสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 0 2697-5454 หรือ <a href="http://www.tcrbank.com">www.tcrbank.com</a></li> <li>• ลูกค้ำสามารถติดต่อใช้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ โทร.1213 โทรสาร 0 2283 6151 หรืออีเมล <a href="mailto:fcc@bot.or.th">fcc@bot.or.th</a></li> </ul>