

ข้อกำหนดขั้นต่ำในการเปิดเผยข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อสินเชื่อรายย่อย  
 ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อรายย่อย
ประเภทผลิตภัณฑ์	สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ
วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด	วันที่ 24 มิถุนายน 2563
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อคืออะไร	เป็นสินเชื่อหมุนเวียน หรือ Revolving Loan คือ สินเชื่อระยะสั้น ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนทางธุรกิจ ยอดที่จ่ายชำระเข้ามาจะกลับมาเป็นวงเงินที่ลูกค้ากลับมาใช้ได้
สินเชื่อนี้เหมาะกับใคร	บุคคลธรรมดาที่เริ่มประกอบธุรกิจ หรือประกอบธุรกิจอยู่แล้วแต่ต้องการเงินทุนเพิ่มเติม อาจจะมีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ แต่เป็นผู้ที่มีความสามารถเพียงพอสำหรับการชำระหนี้ได้ โดยธุรกิจของลูกค้าจะต้องไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือขัดต่อจารีตประเพณี และไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อนโยบายธนาคาร
คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคคลธรรมดา</li> <li>- สัญชาติไทยเท่านั้น</li> <li>- มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี</li> <li>- อายุผู้กู้รวมกับระยะเวลาการผ่อนชำระต้องไม่เกิน 65 ปี</li> <li>- วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพเท่านั้น</li> <li>- ต้องมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพไม่ต่ำกว่า 1 ปี (อายุกิจการและระยะเวลาการประกอบธุรกิจปัจจุบัน)</li> <li>- ธุรกิจต้องมีสถานที่ของกิจการชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้</li> </ul>
เอกสารประกอบการสมัคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำเนาบัตรประชาชนของผู้สมัคร</li> <li>- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้สมัคร</li> <li>- ภาพถ่ายของกิจการ เจ้าของ</li> <li>- หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบเครดิตบูโร</li> <li>- ใบเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล (ถ้ามี)</li> <li>- หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)</li> </ul>
วิธีการชำระ/ช่องทางการชำระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระเป็นจำนวนเงินเท่ากันๆเป็นรายงวด แบบลดต้นลดดอก</li> <li>- ช่องทางการชำระผ่านสาขาของธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย / ชำระผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อ/ไมโครเครดิต / ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสหรือช่องทางอื่นๆ (มีค่าบริการ)</li> </ul>

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
<b>1.1 ช่วงเวลาก่อนซื้อผลิตภัณฑ์</b>	
ก.ประเภทสินเชื่อ	• สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น (Revolving Loan)
ข.อัตราดอกเบี้ย	• 36% ต่อปี แบบลดต้นลดดอก • การคำนวณดอกเบี้ย : รายวัน • จำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ย : 365 วัน
ค.วงเงินสูงสุดที่สามารถให้กู้ยืมได้	100,000 บาท
ง. อายุของสัญญา (ระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา)	• สำหรับสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving Loan) ไม่มีระยะเวลาครบกำหนด แต่มีการทบทวนวงเงินต่ออายุทุกปี กรณีวงเงินไม่ได้รับการต่ออายุจะไม่สามารถเบิกใช้วงเงินได้
จ.หลักประกัน	ไม่มี
ฉ.ค่าประกัน	ค่าประกันโดยบสย.
ช.ค่าบริการและเบี้ยปรับ	ไม่เรียกเก็บ
ซ.การเปิดเผยข้อมูลโดยตัวแทน	ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารเป็นนายหน้านำเสนอขาย พนักงานของธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้งว่า ตนเองเป็นนายหน้าขายของผู้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น เป็นนายหน้าขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และลูกค้าควรศึกษาและทำความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์(ใบปลิว) หรือพนักงานที่เป็นนายหน้านำเสนอขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ
ฅ. ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง	ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของลูกค้า ไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ : ประกันภัยโรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ : ประกันชดเชยรายได้ : ประกันอัคคีภัยและน้ำท่วม ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุในกรมธรรม์ของบริษัทประกันภัย
<b>1.2 ช่วงเวลาขณะซื้อผลิตภัณฑ์</b>	
ก. จำนวนเงินและเงื่อนไขในการกู้ยืม	• จำนวนเงินกู้ยืม ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของธนาคารบนปัจจัยต่างๆ ประกอบกัน ดังนี้ (1) ขนาดธุรกิจ (2) ความสามารถในการชำระหนี้ (3) ปัจจัยอื่นๆ (แล้วแต่กรณี) • รายละเอียดและเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น จำนวนเงินกู้ยืม จำนวนเงินที่ต้องชำระคืน ตารางผ่อนชำระ เป็นต้น ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริงทางจดหมายหลังจากธนาคารได้อนุมัติและเบิกจ่ายวงเงินแล้ว

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ข. ตารางเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากลูกค้ามีข้อสงสัยสามารถสอบถามเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมได้จากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร 0 2697 – 5454 หรือ <a href="http://www.tcrbank.com">www.tcrbank.com</a></li> </ul>
ค. อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เรียกเก็บ</li> </ul>
ง. ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญาและการชำระเงินกู้ยืมทั้งจำนวนก่อนครบกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา ลูกค้าจะได้รับทราบข้อเท็จจริง ณ วันทำสัญญาสินเชื่อ</li> </ul>
จ. การเบิกเงินกู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีที่ลูกค้าแจ้งไว้หลังจากวงเงินอนุมัติ</li> </ul>
ฉ. การชำระเงินค้างงวดล่วงหน้า และการชำระเงินเกินกว่าค้างงวดที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำหรับการชำระเงินค้างงวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค้างงวดที่กำหนด ธนาคารจะนำเงินจำนวนนี้ไปลดยอดเงินต้นของลูกค้า ดังนั้นแล้วลูกค้ายังคงมีภาระที่จะต้องชำระค้างงวดของงวดถัดไปเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ อย่างไรก็ตามการชำระเงินค้างงวดล่วงหน้า หรือเกินกว่าค้างงวดที่กำหนดนั้นจะส่งผลให้ยอดเงินต้นคงเหลือของลูกค้าลดลงเร็วกว่าปกติและธนาคารไม่ได้มีการคิดค่าปรับกรณีผิดนัดก่อนกำหนด</li> </ul>
ช. สิทธิในการหักกลบบทหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารอาจมีสิทธิในการหักกลบบทหนี้ เป็นบางกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของลูกค้า ซึ่งจะได้ทำข้อตกลงไว้ตั้งแต่วันทำสัญญา</li> </ul>
ซ. สิทธิในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการเก็บหนี้และการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้มีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก(Outsource) ในส่วนของการเก็บหนี้จากลูกค้า ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการดำเนินธุรกิจและการเรียกหนี้คืนจากลูกค้าได้ รวมถึงการขายหนี้ให้กับนิติบุคคลอื่น บริหารจัดการต่อไปได้</li> </ul>
ณ. การถึงแก่กรรมของผู้กู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีลูกค้าถึงแก่กรรม ธนาคารมีสิทธิที่จะเรียกเก็บหนี้จาก กองมรดกของผู้ถึงแก่กรรม และ/หรือ บริษัทประกันชีวิตที่ลูกค้าได้ทำประกันคุ้มครองสินเชื่อไว้ และ/หรือ ผู้ค้ำประกันได้</li> </ul>
ญ. การผิดนัดชำระหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ทางธนาคารอาจมีการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร</li> </ul>

หัวข้อ	รายละเอียดข้อมูลที่เปิดเผยและหน้าที่ของผู้ขายผลิตภัณฑ์
ฎ. การเปลี่ยนแปลง รายละเอียดในการติดต่อ ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีลูกค้าเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ลูกค้าจะต้องแจ้งที่อยู่ใหม่ให้ธนาคารทราบภายใน 7 วัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเอง ที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากธนาคาร เช่น การจัดส่ง ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หนังสือทวงถามกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นต้น เพราะหากลูกค้าไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และธนาคารได้แจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปยังที่อยู่เดิม แล้วลูกค้าไม่ติดต่อกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลให้ลูกค้าผิดสัญญาในข้อหนึ่งข้อใดได้ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารดำเนินการตามกฎหมายกับลูกค้าได้</li> </ul>
<b>1.3 ช่วงเวลาระหว่างที่สัญญาจะมีผลบังคับใช้</b>	
ก. ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหว ของยอดหนี้คงค้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารดำเนินการจัดส่งใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ให้ลูกค้าตามขั้นตอนปกติของการปฏิบัติงาน กรณีที่ลูกค้ามีความต้องการใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของยอดหนี้คงค้าง สามารถร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีได้</li> </ul>
ข. การเปลี่ยนแปลงอัตรา ดอกเบี้ย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นกับข้อตกลงที่ได้กระทำไว้ตามสัญญา</li> </ul>
ค. การเปลี่ยนแปลงค่าบริการ และเบี้ยปรับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตามประกาศของธนาคาร หรือ ตามข้อตกลงในสัญญา</li> </ul>
ง. การจัดการกับเรื่อง ร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเรื่องร้องเรียน ธนาคารจะจัดการให้ตรวจสอบและชี้แจงให้ลูกค้าทราบโดยเร็ว</li> </ul>
จ. การดำเนินการกับลูกหนี้ ค้างชำระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรณีที่ลูกค้ามีหนี้ค้างชำระ ธนาคารจะมีกระบวนการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมายและนโยบายการบริหารจัดการหนี้ โดยจะมีพนักงานที่ดูแลบัญชีลูกหนี้ในแต่ละช่วงเวลา ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นหนังสือแจ้งได้</li> <li>• ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านช่องทางในการติดต่อ โทร. 0 2697-5454 หรือ <a href="http://www.tcrbank.com">www.tcrbank.com</a></li> <li>• ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ โทร. 1213 โทรสาร. 0 2283 6151 หรืออีเมล <a href="mailto:fcc@bot.or.th">fcc@bot.or.th</a></li> </ul>