

ข้อตกลงหลักเกณฑ์การใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ผู้ใช้บริการจะต้องตรวจสอบรายละเอียดของการทำรายการแต่ละครั้งให้ถูกต้องก่อนทำรายการ กรณีมีการทำรายการผิดพลาด ผู้ใช้บริการจะต้องนำข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ รายการ สถานที่ทำการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการ และผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ และจำนวนเงินที่โอน พร้อมทั้งรหัสอ้างอิง (reference number) ของรายการดังกล่าวมาติดต่อธนาคารทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง
2. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ความรับผิดชอบธนาคารในการให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้
 - 1) ธนาคารปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการ หรือผู้รับประโยชน์ไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยเสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือผู้ให้บริการไม่มีหรือถูกระงับการโอนเงินสิ้นเชื่อกับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน หรือผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเป็นเหตุสุดวิสัย
 - 2) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งจ่ายอัตโนมัติของเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น
 - 3) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ให้บริการและเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น
 - 4) เกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และไม่ใช้ความผิดของผู้ใช้บริการ
3. กรณีเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารโดยสิ้นเชิง ยกเว้นกรณีที่ต้องด้วยความรับผิดชอบธนาคารในการให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามความในข้อ 2.

เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยบัตรเอทีเอ็ม (“บัตร”)

1. หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการใช้บัตร
 - 1.1 ธนาคารจะออกบัตรให้ผู้ใช้บริการสำหรับการใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร โดยหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการทุกคราวที่มีการใช้บริการหรือการเบิกถอนเงิน โดยใช้บัตรกับเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติหรือเครื่องอื่นใด ซึ่งธนาคารจะออกหมายเลขประจำบัตรให้แก่ผู้ให้บริการโดยเฉพาะ ผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้นที่จะทราบหมายเลขรหัสประจำบัตร ผู้ใช้บริการจะต้องใช้หมายเลขรหัสประจำบัตรนั้นประกอบการใช้บัตรกับเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติหรือเครื่องอื่นใดดังกล่าวทุกครั้ง ผู้ใช้บริการอาจเปลี่ยนรหัสประจำบัตรได้ด้วยตนเองตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการตกลงให้ถือว่าหมายเลขรหัสประจำบัตรที่ธนาคารมอบให้ผู้ให้บริการหรือหมายเลขที่ผู้ให้บริการทำการเปลี่ยนแปลงงั้นเป็นหมายเลขรหัสประจำบัตรที่ใช้แสดงตัวตนหรือเครื่องหมายเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการตกลงและรับทราบโดยชัดแจ้งว่าหากมีการใช้บัตรประกอบกับหมายเลขรหัสประจำบัตรที่ได้รับจากธนาคารหรือผู้ให้บริการได้เปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารกำหนดในการเบิกถอนเงินสดหรือใช้บริการผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ หรือเครื่องอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะรวดเร็วที่ถือว่าเป็นการเบิกถอน ใช้บริการ หรือการทำธุรกรรมโดยผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเป็นกรณีการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และไม่ใช้ความผิดของผู้ใช้บริการ
 - 1.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรทำธุรกรรมผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ หรือเครื่องอื่นใดที่ธนาคารกำหนดได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ใช้บริการไม่สามารถนำบัตรไปทำธุรกรรมอื่นได้ เว้นแต่กรณีอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้ประกาศและกำหนดต่อไปในภายหลัง
 - 1.3 หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการเบิกถอนเงิน
 - 1.3.1 ผู้ใช้บริการซึ่งใช้บัตรเบิกถอนเงินจากเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ ในจังหวัดอื่นนอกจากจังหวัดอันเป็นที่ตั้งของสาขาของธนาคารที่ผู้ให้บริการได้ขออนุญาตไว้ ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้
 - 1.3.2 จำนวนเงินที่เบิกถอนโดยการ ใช้บัตรผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ หรือเครื่องอื่นใดที่ธนาคารกำหนด จะถูกหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการภายในวันเดียวกัน
 - 1.3.3 จำนวนครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดของการเบิกถอนในแต่ละวันต่อบัญชีและต่อบัตร จะต้องเป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้
 - 1.4 หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการโอนเงิน
 - 1.4.1 บัตรแต่ละใบจะสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้เฉพาะบัญชีที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้ตามคำขอออกบัตรใบดังกล่าวเท่านั้น ทั้งนี้การโอนเงินเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ได้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่อยู่ในบัญชีเงินฝากตามที่ระบุในคำขอออกบัตร
 - 1.4.2 หากใช้บัตรโอนเงินเป็นการโอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการโอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้
 - 1.4.3 บัญชีรับโอนจะต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น
 - 1.5 ในการใช้บริการผ่านเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ หรือเครื่องอื่นใดที่ธนาคารกำหนดทุกครั้ง ผู้ใช้บริการจะต้องกดหมายเลขรหัสประจำบัตรให้ถูกต้อง หากผู้ใช้บริการกดหมายเลขรหัสประจำบัตรไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิยึดหรือคืนบัตร และผู้ให้บริการจะต้องติดต่อกับธนาคารโดยเร็ว
 - 1.6 การใช้บัตรกับเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ หรือเครื่องอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการทุกครั้ง เว้นแต่การสอบถามยอดคงเหลือ กรณีใบบันทึกรายการหมดเครื่องเบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ หรือเครื่องอื่นใดที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวจะแจ้งเตือนให้ทราบ โดยผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ต่อไป เว้นแต่การโอนเงินเข้าบัญชี หากใบบันทึกรายการหมด ธนาคารจะไม่ทำการโอนเงินให้แต่อย่างใด
 - 1.7 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - 1.7.1 ระมัดระวังเก็บรักษาบัตรและใบแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรไว้ในที่ปลอดภัย และเป็นความลับ เพื่อมิให้ตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น และจะต้องไม่แจ้งหรือเปิดเผยหมายเลขรหัสประจำบัตรให้ผู้อื่นทราบ และ/หรือ ไม่โอนหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัตรไม่ว่ากรณีใดๆ เป็นอันขาด
 - 1.7.2 ถ้าหากบัตรสูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่นโดยผู้ให้บริการมิได้สมัครใจ หรือบัตรถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะระงับการใช้บัตรของผู้ใช้บริการให้เรียบร้อย ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรภายหลังการรับแจ้ง เว้นแต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือผู้ให้บริการได้มีส่วนร่วม หรือผู้ให้บริการประมาทเลินเล่อ
 - 1.8 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ โดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้แก่ผู้ให้บริการ และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเพื่อขอรับบัตรใบใหม่
 - 1.9 ภายใต้บังคับข้อ 1.7.2 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ เพื่อชดใช้ตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการที่มีผู้นำบัตร และ/หรือ หมายเลขรหัสประจำบัตรของผู้ใช้บริการไป ใช้จนเกิดความเสียหาย ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง
 2. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บัตรและค่าธรรมเนียมอื่นตามอัตราและกำหนดเวลาที่ธนาคารประกาศและกำหนดไว้ โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บัตรกับธนาคาร
 2. บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตร หรือปฏิเสธการใช้ หรือเรียกคืนบัตร ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 3.1 ผู้ใช้บริการโอนหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน หรือบัตรตกไปอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น
 - 3.2 หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต
 - 3.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อตกลงฉบับนี้ หรือธนาคารพบว่าผู้ให้บริการดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญาที่มีผลรุนแรงต่อเศรษฐกิจของประเทศหรือที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายอาญาฟ้อง หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ถูกคำสั่งยึดทรัพย์สิน หรือเหตุใดๆ อันควรสงสัยว่าผู้ให้บริการได้กระทำการทุจริตหรือกระทำผิด และเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวมานั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคารได้
 - 3.4 เมื่อผู้ให้บริการเสียชีวิต
 - 3.5 เมื่อธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที และออกบัตรใหม่ให้แก่ผู้ให้บริการสำหรับกรณีนี้
 3. ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บัตร รวมตลอดไปถึงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการได้ตามแต่เห็นสมควร หรือยกเลิกการให้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน เว้นแต่กรณีเร่งด่วน
 4. หากผู้ให้บริการต้องการยกเลิก หรืออายับบัตร สามารถติดต่อที่สาขาของธนาคาร หรือส่วนลูกค้าสัมพันธ์ เบอร์โทรศัพท์เพื่อการติดต่อ 0-2697-5444 ตลอด 24 ชั่วโมง
 5. ข้อตกลงหลักเกณฑ์การใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้จัดทำขึ้นเป็น 2 ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว และผู้ให้บริการได้รับมอบข้อตกลงนี้เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานแล้ว 1 ฉบับ